

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
«30» мая 2021 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ НАО  
«МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА СЕМЕЙ»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ  
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
РЕЗИДЕНТУРЫ 7R01180 «ЭНДОКРИНОЛОГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ  
ДЕТСКАЯ») МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 26.05.-28.05.2021 года**

**г.Алматы, 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

|     |                                                                                                                                                                                                                                                               |    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|     | Список обозначений и сокращений                                                                                                                                                                                                                               | 2  |
| 1.  | Состав ВЭК                                                                                                                                                                                                                                                    | 4  |
| 2.  | Общая часть заключительного отчета ВЭК                                                                                                                                                                                                                        | 7  |
| 2.1 | Представление НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова» и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская»                                                                                                         | 8  |
| 2.2 | Сведения о предыдущей аккредитации                                                                                                                                                                                                                            | 9  |
| 2.3 | Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская.                                                                                                                              | 9  |
| 2.4 | Общая оценка образовательной программы резидентуры по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования | 10 |
| 3.  | Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение                                                                                                                                                                                                        | 10 |
| 4.  | Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская» НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова» и обзор сильных сторон по каждому стандарту     | 20 |
| 5.  | Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская» НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова».                                                                                      | 28 |
| 6.  | Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА                                                                                                                                                                                                                     | 28 |
| 7.  | Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.                                                    | 29 |
| 8.  | Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации                                                                                                                                                  | 30 |

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

|                 |                                                                                                               |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GPA             | Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося по выбранной специальности                     |
| ECTS            | Европейская система взаимозачета кредитов                                                                     |
| PBL             | Проблемно-ориентированное обучение                                                                            |
| TBL             | Командно-ориентированное обучение                                                                             |
| АИС – НАО «НМУ» | Автоматизированная информационная система КазНМУ                                                              |
| АС КазНМУ       | Академический Совет КазНМУ                                                                                    |
| АО НИИК и ВБ    | Акционерное общество научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней                      |
| АУП             | Административно-управленческий персонал                                                                       |
| БД (О)          | Базовые дисциплины (обучения)                                                                                 |
| ВОП             | Врач общей практики                                                                                           |
| ВУЗ             | Высшее учебное заведение                                                                                      |
| ГАК             | Государственная аттестационная комиссия                                                                       |
| ГО и ЧС         | Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации                                                                   |
| ГОСО            | Государственный общеобязательный стандарт образования                                                         |
| ДАР             | Департамент академического развития                                                                           |
| ДНЧР            | Департамент науки и человеческих ресурсов                                                                     |
| ДОТ             | Дистанционные образовательные технологии                                                                      |
| ДУМР            | Департамент учебно-методической работы                                                                        |
| ЕЦА             | Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения                           |
| ИГА             | Итоговая государственная аттестация                                                                           |
| ИПО             | Институт последиplomного образования                                                                          |
| ИУП             | Индивидуальный учебный план (резидента)                                                                       |
| КазНИИОиР       | Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии                                            |
| КВИ             | Коронавирусная инфекция                                                                                       |
| КПВ             | Компонент по выбору                                                                                           |
| КОП             | Комитет образовательных программ                                                                              |
| КЭД             | Каталог элективных дисциплин                                                                                  |
| КЭЛ             | Клинико-экспериментальная лаборатория                                                                         |
| МЗ РК           | Министерство здравоохранения Республики Казахстан                                                             |
| МОН РК          | Министерство образования и науки Республики Казахстан                                                         |
| МОО             | Медицинская организация образования                                                                           |
| МЮ РК           | Министерство юстиции Республики Казахстан                                                                     |
| НААР            | Независимое Агентство аккредитации и рейтинга                                                                 |
| НАО «КазНМУ»    | Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова» |
| НИИ             | Научно-исследовательский институт                                                                             |
| НИИ ФПМ         | Научно-исследовательский институт фундаментальной и прикладной медицины им. Б. Атчабарова                     |
| НИРР            | Научно-исследовательская работа резидента                                                                     |
| НКАОКО          | Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в                                                 |

|            |                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|            | образовании                                                                 |
| НСК        | Научно-студенческий кружок                                                  |
| НТП        | Научно-техническая программа                                                |
| НЦНЭ       | Национальный центр независимой экзаменации                                  |
| НЦ         | Научный центр                                                               |
| НЦХ        | Научный центр хирургии                                                      |
| НЦАГиП     | Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии                       |
| НЦП и ДХ   | Научный центр педиатрии и детской хирургии                                  |
| ОБЖ        | Основы безопасности жизнедеятельности                                       |
| ОО         | Общественная Организация                                                    |
| ОП         | Образовательная программа                                                   |
| ОПиКУП     | Отдел планирования и контроля учебного процесса                             |
| ОСКЭ       | Объективный структурированный клинический экзамен                           |
| ПА         | Промежуточная аттестация                                                    |
| ПД (О)     | Профилирующие дисциплины (обучения)                                         |
| ПМСП       | Первичная медико-санитарная помощь                                          |
| ППС        | Профессорско-преподавательский состав                                       |
| ПУЗ        | Программа управления неинфекционными заболеваниями                          |
| РГП на ПХВ | Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения |
| РУПл       | Рабочие учебные планы                                                       |
| СМИ        | Средства массовой информации                                                |
| СМК        | Система менеджмента качества                                                |
| СОП        | Стандартные операционные процедуры                                          |
| СРО        | Самостоятельная работа резидентов                                           |
| СРР        | Самостоятельная работа резидента                                            |
| СЦ         | Симуляционный центр                                                         |
| СРРП       | Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя                |
| ТУП        | Типовой учебный план                                                        |
| УИРР       | Учебно-исследовательская работа резидентов                                  |
| УМО        | Учебно-методическое объединение                                             |
| УК         | Университетская клиника                                                     |
| УС         | Ученый Совет                                                                |
| ЦКП        | Центр коллективного пользования                                             |
| ЦКВ        | Центр карьеры выпускников                                                   |
| ШПМ        | Школа педагогического мастерства                                            |

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 26.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 26-28 мая 2021 г. институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры КазНМУ в следующем составе:



### **Председатель Внешней экспертной комиссии**

**МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА,**

доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой детских болезней с курсами аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии  
НАО «Медицинский университет Астаны»

Вице-президент Ассоциации аллергологов и клинических иммунологов РК, Член Союза педиатров России



### **Зарубежный эксперт (онлайн)**

**НАСЫРОВ РУСЛАН АБДУЛЛАЕВИЧ,**

доктор медицинских наук профессор,  
проректор по научной работе,  
заведующий кафедрой патологической  
анатомии с курсом судебной медицины

Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета Министерства здравоохранения Российской Федерации, Член Нью-Йоркской академии наук



### **Зарубежный эксперт**

**РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ**

доктор медицинских наук, заместитель директора Российской медицинской академии непрерывного развития (г.Москва), доцент кафедры лучевой диагностики, начальник управления дополнительного профессионального образования Казанской государственной медицинской академии, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).



### **Национальный академический эксперт**

**ДЖАНДАЕВ СЕРИК ЖАКЕНОВИЧ,**

доктор медицинских наук,  
профессор кафедры «Оториноларингологии»  
НАО «Медицинский университет Астана»,

Академик «Международной академии хирургии головы и шеи»



### **Национальный академический эксперт**

**ЛИГАЙ ЗОЯ НИКОЛАЕВНА,**

доктор медицинских наук,  
заведующая кафедрой общей врачебной практики с курсом СНМП  
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



**Национальный академический эксперт**  
**МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ,**  
доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



**Национальный академический эксперт**  
**ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА,**  
доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»,  
Отличник здравоохранения Республики Казахстан



**Национальный академический эксперт**  
**ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА,**  
доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский Государственный медицинский университет им. Марата Оспанова»



**Национальный академический эксперт**  
**КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА,**  
кандидат медицинских наук, профессор  
кафедры внутренних болезней №1  
НАО «Западно-Казахстанский  
медицинский университет им. Марата Оспанова»



**Национальный академический эксперт**  
**АБДУЛЛИНА ВЕНЕРА РАВИЛЕВНА,**  
кандидат медицинских наук,  
доцент кафедры офтальмологии  
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



**Национальный академический эксперт**  
**ИГИМБАЕВА ГАУХАР ТЛЕУБЕККЫЗЫ,** кандидат медицинских наук, профессор,  
Республиканский координатор непрерывного профессионального развития кадров

здравоохранения по вопросам снижения смертности от БСК МЗ РК, консультант-кардиолог высшей категории клиники «Orhun Medical» (Turkey-Kazakhstan)



**Национальный академический эксперт**

**КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА.**

кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики, врач онкохирург КГП ООД НАО «Медицинский университет Караганды»



**Национальный академический эксперт**

**КУСАИНОВА ФАРИДАТ АЗЫМОВНА,**

кандидат медицинских наук, доцент кафедры акушерства и гинекологии ТОО «Институт репродуктивной медицины», г.Алматы



**Национальный академический эксперт**

**БАЧЕВА ИРИНА ВИКТОРОВНА,**

PhD по специальности «Медицина», ассоциированный профессор кафедры «Внутренних болезней» Руководитель образовательной программы резидентуры по специальности «Нефрология, в том числе взрослая» НАО Медицинский университет Караганды



**Национальный академический эксперт**

**МАУКАЕВА САУЛЕ БОРАНБАЕВНА,**

кандидат медицинских наук, врач высшей категории, заведующая кафедрой инфекционных болезней и иммунологии НАО «Медицинский университет Семей»



**Национальный академический эксперт**

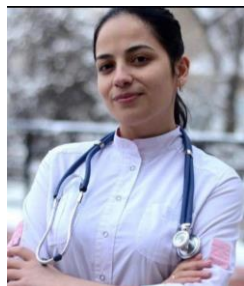
**ОСПАНОВА НАРГУЛЬ НАРИМАНОВНА,**

кандидат медицинских наук, доцент кафедры психиатрии НАО «Медицинский университет Семей»



**Эксперт – представитель работодателей**

**СЕРГЕЕВА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА**,  
магистр в сфере Общественного Здравоохранения,  
кардиолог высшей категории,  
заведующая отделением Городского Кардиологического Центра г. Алматы.



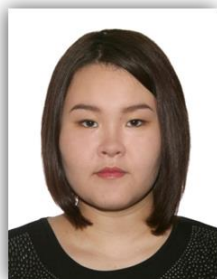
**Эксперт – представитель резидентов**

**АББАСОВА ДИАНА**,  
резидент первого года обучения по специальности  
«Лучевая диагностика»  
НАО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



**Эксперт – представитель резидентов (онлайн)**

**ИЛЬЯСОВ ЕЛЬДАР РАШИТОВИЧ**,  
резидент первого года обучения по специальности «Онкология» Павлодарского  
филиала НАО «Медицинский Университет Семей».



**Наблюдатель от ЕЦА**

**САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА**,  
ВА, руководитель международного отдела  
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская» КазНМУ на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности КазНМУ в области послевузовского образования.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

2.1 Представление НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (КазНМУ) и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская»

С 2018 г.у КазНМУ реорганизован в некоммерческое акционерное общество (НАО) в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан (от 5.04.2018 г. № 166) и получил статус исследовательского университета (постановление МЗ РК от 12.11.2018).

КазННМУ проводит обучение студентов на базе 106 организаций здравоохранения, в том числе в аффилированных с университетом 5 научных центров. Также имеется 4 клиники университета: клиника «Аксай», клиника внутренних болезней КазНМУ, профессорская клиника КазНМУ, стоматологическая клиника.

В университете успешно реализуется дуальное обучение с вовлечением в процесс разработки и реализации образовательных программ работодателей и выездным обучением интернов и резидентов в регионах РК, филиалах КазНМУ в г.Талдыкорган, г.Тараз и г.Кызылорда и другим регионам Казахстана.

В настоящее время в соответствии с государственной лицензией № KZ74LAA00017008 от 19.09.2019 г. осуществляется обучение на казахском, русском и английском языках на додипломном и послевузовском уровнях обучения по 44 специальностям резидентуры.

В КазНМУ с 2016 по 2020 годы послевузовское образование получили - 5422 человек, из них резидентов - 719 человек.

Трудоустройство выпускников резидентуры за последние 5 лет составляет 100%.

Коллектив Университета составляет 2099 человека. Из них профессорско-преподавательский состав – 1283, в т.ч. академики – 9, доктора наук – 151, кандидаты наук - 401, доктора PhD – 20. Профессорско- педагогический состав КазНМУ имеет высокий научно-педагогический потенциал. Обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель РК» являются 17 преподавателей университета.

В международном институциональном рейтинге ARES среди казахстанских вузов в 2020 году КазНМУ занял четвертое место в общем рейтинге университетов, и лидирующую позицию среди медицинских вузов республики.

По итогам рейтинговой оценки медицинских вузов, НИИ, НЦ Республики Казахстан, проведенных Республиканским центром развития здравоохранения, по показателям научной и инновационной деятельности за 2019 год и оценки динамики рейтинговых показателей за последние три года КазНМУ занял 1-е место. В ноябре 2019 года КазНМУ стал обладателем независимой награды «Лидер по публикационной активности в Web of Science Core Collection за последние 5 лет среди медицинских университетов Республики Казахстан» по данным международной информационно-аналитической платформы Web of Science.

Согласно социального онлайн опроса по информации Президента Альянса студентов Казахстана Ильяса Тустикбаева НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова» вошел в ТОП 10 лучших вузов Казахстана»

По результатам Национального рейтинга лучших вузов Казахстана -2019, проводимого Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО), КазНМУ занял 1-ое место в институциональной рейтинге в категории медицинских вузов. В институциональном рейтинге НААР 2019 г. по уровню востребованности КазНМУ занял 2-е место.

В опубликованном рейтинге Webometrics Ranking of World Universities, который оценивает более 30 тысяч учебных заведений по всему миру КазНМУ вошел в четверку лучших сайтов страны и в 11 лучших сайтов мира.

На настоящее время 40 образовательных программ по 4 уровням обучения аккредитованы НААР. С 2018 г КазНМУ обладает сертификатом об институциональной аккредитации на 5 лет.

КазНМУ – один из учредителей Лиги «Академической требовательности», целью которой является повышение качества образования путем реализации и продвижения принципов академической честности.

КазНМУ является членом следующих международных ассоциаций: AMEE, Ассоциация Сибирский Открытый Университет, UNAI.

За период осуществления КазНМУ заключено 124 договора о сотрудничестве с университетами, медицинскими и научными организациями 34 стран ближнего и дальнего зарубежья.

За период с 2015-2016 учебного года по 2019-2020 учебный год были приглашены 107 визитинг-профессоров. Внешняя исходящая и входящая академическая мобильность за отчетный период составила 59 сотрудников университета и 172 резидентов.

КазНМУ посетили визитинг-профессора из Турции, России, Литвы, Варшавы, Грузии, Украины, Белоруссии. Академическая мобильность профессоров и преподавателей – 16. Исходящая внешняя академическая мобильность резидентов – 22.

В рамках программы Эрасмус+ в 2015 году подписаны договоры с вузами Европы – Финляндия, Литва, Испания, Эстония. В 2020 году, КазНМУ выиграл 4 гранта на проекты: AccelEd, HARMONE, LMQS, FOR21, направленные на продвижение модернизации и устойчивого развития системы образования и обучения.

Основным учебным, научным и клиническим структурным подразделением КазНМУ, которое координирует обучение в резидентуре является деканат интернатуры и резидентуры, переименованный с 3 августа 2020 года в факультет постдипломного образования.

Общее количество обучающихся в резидентуре в 2019-2020 годах составляет 453 резидентов, в том числе по специальности по 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская» 15 человек. В 2019 и в 2020 годах был осуществлен выпуск 158 и 146 резидентов соответственно, по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская» - 3 и 4 соответственно.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры по вышеуказанной специальности, составляет 4 человека, из них д.м.н. - 2, к.м.н. – 2, без степени (наличие врачебной категории) - 3.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская» КазНМУ проведена в 2016 г. Аккредитационным органом НААР.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская»**

Подготовка к специализированной аккредитации КазНМУ проведена на основании приказа от 26.02.2021 года № 91 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к самооценке образовательных программ резидентуры КазНМУ»

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 152 страницах и содержит 24 приложений, электронных версий по ссылке [https://drive.google.com/file/d/1UYjkVvz8TQ3kWkecnkvFdu7fyCIIGu0q/view?usp=drive\\_web](https://drive.google.com/file/d/1UYjkVvz8TQ3kWkecnkvFdu7fyCIIGu0q/view?usp=drive_web)

Отчет характеризуется ответами на критерии по каждому из 9-ти стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательных программ ЕЦА, а также внутренним единством информации.

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Нургожина Т.С., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе ННИЦХ, ответственном за проведение самооценки образовательных программ - Баймаханов А.Н., декан факультета постдипломного образования.

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, динамика развития с даты предыдущей аккредитации в 2016 г. собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА (далее по тексту - стандарты

аккредитации); проведен анализ, актуализация методических и учебных материалов, соответствующих документов по резидентуре (положения, правила), их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА.

Во всех стандартах приведена реальная практика КазНМУ, по подготовке резидентов по специальности 7R01180 – «Эндокринология, в том числе детская», аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Заключение по каждому из 9-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры КазНМУ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования. На поставленные вопросы и замечания данные исчерпывающие ответы и разъяснения.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская» была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 11.05.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором проф. Нургожиным Т.С.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами и преподавателями, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов с выездом на клинические базы в контексте выполнения стандартов аккредитации, посещение практических (семинарских) занятий резидентов, в том числе онлайн в условиях пандемии, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в КазНМУ, так и во время посещения.

Последовательность осуществления визита в течение 26-28.05.2021 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Проректору по академической деятельности Байльдиновой К.Ж. представлена ВЭК и дана информация о целях визита. Данное собеседование позволило определить получить доказательства о том, что миссия программы резидентуры и миссия университета полностью соответствуют друг другу. Проректором озвучена стратегия развития послевузовского образования, включая программы резидентуры, что свидетельствует о четком видении вуза и заинтересованности в совершенствовании программ резидентуры с учётом потребностей практического здравоохранения.

Встреча с деканом факультета постдипломного образования Баймахановым А.Н. и директором Департамента по академической работе Тусупбековой С.К. позволила экспертам выяснить, каким образом функционирует Политика внутреннего обеспечения качества в послевузовском образовании в контексте ESG. Для поиска доказательств выполнения стандарта 4, экспертами заданы вопросы по текущему статусу резидента согласно Кодексу о здоровье РК. Также проанализированы следующие задачи деканата - формирование госзаказа по специальностям, прием резидентов, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ резидентуры. Установлено, что деканат тесно сотрудничает с кафедрами, обучающими резидентов. Из беседы с деканом определено, что резиденты работают в клиниках в условиях безопасности.

При собеседовании с руководителем Центра карьеры выпускников Кульжахановым С.С. экспертами оценены подходы к осуществлению мониторинга трудоустройства резидентов. В целом, показатель трудоустройства очень высокий и составляет 100%, в тоже время необходимо проводить мониторинг в течение нескольких лет. Экспертами изучены результаты анкетирования выпускников и работодателей об уровне удовлетворенности работодателей и др. заинтересованных сторон качеством подготовки резидентов.

Собеседование с руководителем управления развития человеческих ресурсов Нагасбековой Б.С. и руководителем управления по кадровой работе Сапаковой М.М. включало получение информации по обеспечению кадрами кафедры резидентуры, соблюдению квалификационных требований в отношении ППС. Проанализирована политика набора наставников, система мотивации ППС и наставников, применяемая в вузе и её результаты.

Руководитель департамента по клинической работе Тулепбаева Г. С. доложила экспертам об обеспеченности ресурсами для клинической практики и работы резидентов, о сотрудничестве с клиническими базами. Гульжан Советовна дала характеристику наставничеству в резидентуре, представительству резидентов в консультативно-совещательных органах (КСО) вуза. Собеседование позволило экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания резидентам, о стратегии и тактике набора резидентов на разные специальности, информационной обеспеченности последипломного образования, а так же определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство практикующих врачей не владеют методикой преподавания.

Собеседование с председателями комитетов образовательных программ Нурмахановой Ж.М. и Енсегеновой З.Ж.. Эксперты установили, что в университете строго соблюдают требования нормативно-правовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по академической работе, отчетность и т.д.).

Со стороны коллектива вуза обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью.

В интервью с работодателями - представителями практического здравоохранения (не аффилированные с КазНМУ) приняло участие 16 сотрудников и руководителей лечебных учреждений Алматинской, Костанайской областей, НИИ и г. Алматы и г. Талдыкорган. Интервью с работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры МУС проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КазНМУ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др. включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в

работе совещательных органов КазНМУ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры. Работодатели заинтересованы в трудоустройстве выпускников резидентуры по специальности «Эндокринология, в том числе детская».

Состоялись интервью с резидентами, при этом ВЭК была разделена на 5 подгрупп для более подробного выяснения вопросов, имеющих отношение к обучению, ресурсам и методам обучения. Всего на интервью присутствовало 3 резидента, из них по программе «Эндокринология, в том числе детская».

Интервью с резидентами, обучающимися на аккредитуемой образовательной программе проходило в онлайн формате, тем не менее удалось получить ответы на многие вопросы. Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали компетентность при ответах на вопросы зарубежных экспертов проф. Насырова Р.А. (Санкт-Петербург) и д.м.н., доцента Рыжкина С.А.(Москва/Казань).

### Интервью с резидентами (онлайн)

| №<br>п/п                                      | Ф.И.О. резидента                  | Специальность                       | Курс |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------|
| <b>2 группа ВЭК(4 эксперта) Конференц-зал</b> |                                   |                                     |      |
| 1                                             | Белявская Дарья                   | Эндокринология, в том числе детская | 1    |
| 2                                             | Монзави Карбаси Ария              |                                     | 1    |
| 3                                             | Жандоскызы Динар                  |                                     | 2    |
| 4                                             | Тілеубек Нұридін                  | Ревматология, в том числе детская   | 1    |
| 5                                             | Каирбек Оралхан                   |                                     | 1    |
| 6                                             | Зунунова Зульфира                 |                                     | 1    |
| 7                                             | Кадирбергенов Адильбек            | Нефрология, в том числе детская     | 2    |
| 8                                             | Егизова Жазира                    |                                     | 2    |
| 9                                             | Мақұлбек Жансая                   |                                     | 2    |
| 10                                            | Аканова Айдана                    | Кардиология, в том числе детская    | 3    |
| 11                                            | Насипказина Диана                 |                                     | 1    |
| 12                                            | Насырова Рамиля                   |                                     | 1    |
| 13                                            | Бауыржанқызы Жұлдыз               | Психиатрия, в том числе детская     | 1    |
| 14                                            | Арысбаева Альбина Манарбекқызы    |                                     | 2    |
| 15                                            | Исмагулова Замира Толегеновна -09 |                                     | 2    |

Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в вузе, достаточности времени на практическое обучение, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у КазНМУ отличные клинические базы и опыт в обучении резидентов, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельной работы с пациентами, особенно оперативная помощь и больше современной литературы и интерактивных методов обучения при разборе сложных случаев. Резиденты считают, что получать хорошее образование и смогут самостоятельно работать после выпуска из университета.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.). Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у КазНМУ хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Собеседование с руководителем библиотеки Модовым Н. А. позволило оценить обеспеченность программы резидентуры учебной, методической и научной литературой, включая электронные формы. Так, по аккредитуемой программе имеется достаточное количество учебников на трех языках (казахский, русский, английский), монографий. Вузом приобретаются журналы по разным направлениям, имеется доступ к международным базам данным, в том числе платным, что обеспечивает возможность участия резидентов и преподавателей в НИР и других мероприятиях.

Собеседование с руководителем НИИФМ имени Б.А. Атчабарова Салиевым Тимуром Муйдиновичем и заместителем Балмухановой Айгуль Владимировной позволило экспертам узнать о научных направлениях университета, системе мотивации и участия в НИР преподавателей кафедр резидентуры и резидентов, об организации выполнения НИР резидентами на базах практики, возможности публикации результатов НИР резидентов и преподавателей в журналах, включая университетский Вестник КазНМУ.

Научно-исследовательский центр фундаментальной и прикладной медицины им. Б.А.Атчабарова, включает в себя виварий, научно-исследовательский институт фундаментальной и прикладной медицины, лабораторию, научную лабораторию (центр) коллективного пользования научно-исследовательского института фундаментальной медицины (генетики), центр экспериментальной фармакологии, научная клинко-диагностическая лаборатория. Отдел науки, магистратуры и докторантуры, создает условия для развития научного потенциала Университета, научно-исследовательской деятельности. Присвоение НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» статуса исследовательского университета, использующего результаты своей деятельности для интеграции образования и науки, генерации и трансферта новых знаний и технологий будет способствовать развитию НАО «КазНМУ» в университет мирового уровня в сфере здравоохранения.

Таким образом, в течение первого дня визита экспертом проведена валидация данных отчета по самооценке образовательной программы по стандартам 1,4,7,8 и частично 6.

#### **Второй день визита – 27 мая 2021 г.**

С целью оценки ресурсов, обеспечивающих эффективную реализацию образовательной программы экспертом посещены следующие клинические базы: ОУК №2 «Центр внутренних болезней», Детская городская клиническая больница №2, ГКП на ПХВ «ГП № 10», ГКП на ПХВ Городская клиническая больница №5. Обзор ресурсов показал, что клинические базы соответствуют целям и задачам аккредитуемой образовательной программы по профилю коек, количеству тематических пациентов, современному оборудованию и доступности его всем обучающимся, а сотрудники кафедры обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов образовательной программы. На клинических базах имеется 7 учебных комнат несмотря на то, что большую часть времени резиденты проводят у постели больного и в отделениях. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Экспертами изучена документация по образовательной программе «Эндокринология, в том числе детская» по ссылке ([www.kaznmu.kz](http://www.kaznmu.kz), веб-страница «Резидентура»), которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о

преподавателях и наставников резидентов и по запросу членов ВЭК. Кафедра эндокринологии определяет целесообразность использования того или иного метода обучения для достижения конечного результата, что отображено в силлабусе. Силлабусы экспертируются группой «Образовательные программы (в том числе методы преподавания)» КОП по утвержденному Акту экспертизы силлабуса (СОП «Составление, обсуждение, утверждение силлабусов» (Приказ №5 от 14.01.2020). <https://kaznmk.kz/rus/wp-content/uploads/2020/09/sop-razrabotka-obsuzhdenieutverzhdienie-sillabusa.pdf>).

Основными методами обучения резидентов по специальности «Эндокринология, в том числе детская», обеспечивающими интеграцию практических и теоретических компонентов в НАО «МУС» являются: курация больных, ведение медицинской документации, работа в различных подразделениях лечебно-профилактических организаций, участие в утренних врачебных конференциях, на обходах, консилиумах, клинических разборах. Разбор тематических больных, работа в малых группах, презентации клинического случая для разбора или патолого-анатомической конференции, рецензирование историй болезни, участие в научно-практических конференциях и семинарах. Участие в ролевых и командных играх.

В программу визита эксперта входило посещение симуляционного центра КазНМУ, расположенного по ул.Шевченко и оснащенного 500 ед. современного оборудования. Площадь центра более 2,7 тыс. кв. метров. В СЦ Университета проводится обучение и независимая оценка клинических навыков резидентов на симуляторах, манекенах и виртуальных тренажерах. В течение учебного года резиденты по графику занимаются в СЦ, где отрабатывают и совершенствуют свои практические навыки. [https://mir3d.kz/KazNMU\\_3/index\\_ru.html#pano818/11.4/31.2/67.6](https://mir3d.kz/KazNMU_3/index_ru.html#pano818/11.4/31.2/67.6). В СЦ проводится отработка практических навыков, экзамен по типу ОСКЭ с привлечением стандартизированных пациентов. Имеется отдельный кабинет для независимых экзаменаторов, которые через видео-аудио связь оценивают знания резидентов. При этом оцениваются коммуникативные навыки, резиденты демонстрируют полученные за время обучения практические навыки и умения выполнения лечебных и диагностических манипуляций, приемов сердечно-легочной реанимации, владения медицинским инструментарием и многое другое. Блок инструментально-функциональной диагностики; сердечно-сосудистой системы (снятие и расшифровка ЭКГ, УЗИ и пр.), желудочно-кишечного тракта (УЗИ и пр.), болезни органов дыхания (чтение рентгеновских снимков, определение функции внешнего дыхания и пр.), визуальной диагностики, кровеносной системы, мочевыделительной и эндокринной систем.

В беседе с руководителем симуляционного центра д.м.н. Талкимбаевой Найлей Ануаровной выяснено, что занятия резидентов проводятся согласно графику и темы интегрированы в рабочие учебные программы.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с выпускниками резидентуры на платформе zoom (<https://us02web.zoom.us/j/89193171988?pwd=QXJhc0tmaHZxeVJLS3ZPYmxCYU1iUT09>).

С целью оценки соответствия стандарта 6, экспертам продемонстрирована дистанционная образовательная платформа и показано каким образом она используется при обучении резидентов.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки, и эксперты пришли к заключению, что в течение второго дня визита удалось найти доказательства выполнения стандартов 2,3,6,7.

### **Третий день визита – 28 мая 2021 г.**

В Университете функционирует Управление молодежной политики, в структуру которого входит Отдел по воспитательной работе и социальной поддержке студентов, группа по развитию студенческого самоуправления, созданный на постоянной основе на правах самостоятельного структурного подразделения Университета, а также «ART» центр, объединяющий студенческие творческие кружки. Состоялась онлайн встреча с руководителем управления молодежной политики Аскаровым Елнуром и заданы вопросы об участии

резидентов аккредитуемой программы в волонтерском движении, оказании помощи пациентам с COVID-19, имиджевой работе.

Далее проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Экспертом индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Эндокринология, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА».

Замечаний членами ВЭК было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последипломного сектора образования в целом и кафедры, реализующей образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК проф. Моренко М.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям по улучшению образовательной программы резидентуры 7R01180– «Эндокринология, в том числе детская» и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА – аккредитовать данную программу на период 5 лет. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

### **Результаты анкетирования.**

Наблюдателем от ЕЦА 26 мая 2021 г. проведено онлайн анкетирование резидентов и преподавателей на ресурсе <https://webanketa.com/>.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.С.Д.АСФЕНДИЯРОВА» (КАЗНМУ)**

Наблюдателем от ЕЦА 26.05.2021 г. было проведено онлайн анкетирование резидентов НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ) в рамках аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры. Анкетирование включало 24 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении респондентов к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

### **Итоги опроса резидентов:**

Общее количество ответивших резидентов – 200. Из них 46,5% являются резидентами 1-го года обучения, 33% – резиденты 2-го года обучения, 15,5% – 3-го года обучения и 5% – выпускники программы резидентуры КазНМУ.

По результатам анкетирования 83% ответивших полностью согласны, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, частично согласны – 15,5%, а полностью не согласны с этим утверждением 1,5% (3 человек). Полностью согласны с утверждением, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах резидентов, связанных с обучением, 83,5% резидентов, 14% – частично согласны, 1% полностью не согласен (2 чел.), 1,5% сомневаются с ответом (3 чел.).

Согласно результатам опроса, 86,5% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), 4% ответили, что нет, не вовлекают, при этом 3,5% не знают об этом, 3% сомневаются с ответом, а 3% выразили мнение, что их иногда вовлекают в эту работу.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 78% резидентов, частично – 14,5%, полностью не удовлетворены – 3,5%, частично не удовлетворены – 3%.

81,5% резидентов ответили, что у них лично имеется доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности, частично

согласны – 7%, 6,5% – частично не согласны, при этом 2,5% сомневаются с ответом и столько же респондентов полностью не согласны с этим утверждением.

Полностью обеспечены необходимой учебной литературой 82,5% резидентов, 13% ответили, что частично, при этом 2,5% считают, что их не обеспечили необходимой литературой. 86% респондентов полностью согласны, что преподаватели обеспечили их методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, 10,5% – согласны частично, 2% – полностью не согласны, 1,5% сомневаются с ответом.

71,5% резидентов подтвердили, что в данное время занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника, 13,5% приступили к планированию выполнения НИР, 11% пока не определились с темой НИР, 2,5% не имеют желания заниматься НИР, 1,5% сомневаются с ответом.

73,5% резидентов полностью и 20,5% частично удовлетворены библиотечным фондом КазНМУ, при этом 2,5% не дали ответа, 2% частично не удовлетворены, 1,5% полностью не удовлетворены. Согласно результатам анкетирования, 83,5% ответивших полностью удовлетворены организацией преподавания, 14,5% – частично, 1,5% – не удовлетворены.

87% резидентов считают, что имеется достаточное время для практического обучения, 8% – частично согласны с этим утверждением, 2% – полностью не согласны, 1,5% – согласны частично и столько же человек сомневаются с ответом. Расписание учебных занятий полностью устраивает 85% опрошенных, 14% – частично. Полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков 91,5% резидентов, а 7,5% – частично.

Из всех респондентов 84% ответили, что преподаватели регулярно применяют на занятиях активные и интерактивные методы обучения, 12% выразили мнение, что такие методы обучения применяются только иногда, а 1,5% считают, что редко, а оставшиеся 2,5% ответили, что сомневаются или не знают, что это такое.

Согласно результатам опроса, 88% ответили, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит с ними обратную связь, 8,5% считают, что иногда, 1,5% ответили, что редко, а оставшиеся 1,5% никогда не сталкивались с этим.

На вопрос о количестве семинаров, которые проводятся в течение месяца в рамках ОП резидентуры, 71,5% ответили, что семинары проводятся один раз в неделю, 18,5% дали ответ, что два-три раза в неделю, 5,5% – проводятся ежедневно, 2,5% считают, что очень редко.

94% резидентов уверены, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по специальности, 3% не уверены в этом, а 2% пока не могут ответить на этот вопрос. Из всех опрошенных 76,5% отлично оценивают организацию клинического обучения, 17,5% сложили хорошее впечатление, 3% пока не могут оценить, а 2% не удовлетворены.

Полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для них примером как врач-профессионал, человек, 91% резидентов, 7,5% ответили, что не все преподаватели данной организации образования являются примером, при этом 1% – полностью не согласны.

89% респондентов полностью удовлетворены количеством пациентов для курации или ассистирования на операциях, 8% – частично, 1,5% – полностью не удовлетворены.

Большинство (86%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре, 6% сомневаются с ответом, 5,5% не знают, что это такое.

50% резидентов считают, что собеседование с руководством вуза является наиболее важным инструментом внешней экспертной оценки, 46,5% выбрали вариант «собеседование с преподавателями», 39,5% считают таковым интервью с резидентами, 38% ответили, что интервью с наставниками резидентов, 29% – интервью с выпускниками вуза, 28,5% – обзор ресурсной базы для обучения резидентов, 25,5% – посещение практических занятий и семинаров.

**Выводы:** своими ответами резиденты в целом выразили удовлетворение организацией образования в целом, а также условиями обучения, доступом к оборудованию, временем для практического обучения, количеством пациентов для курации, организацией преподавания.

### **Результаты анкетирования преподавателей НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ)**

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 26 мая проведено онлайн анкетирование, включавшее 23 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество преподавателей по списку – 64, в том числе со стажем до 5 лет – 7.81%, до 10 лет – 20.31%, свыше 10 лет – 71.88%.

Из всех ответивших преподают по образовательной программе терапевтического профиля – 48.44%, хирургического профиля – 29.69%, педиатрическое направление (вкл. дет.инфекции и неонатологию) – 4.69%, диагностическое направление (функц.диагностика, лучевая диагностика) – 4.69%, онкология, радиология, лучевая терапия – 6.25%, стоматологического профиля – 6.25%.

Из всех респондентов 84.38% являются штатными преподавателями, 6.25% – преподаватели по совместительству, 6.25% – не занимаются обучением резидентов, 1.56% – наставники, 1.56% – не имеют отношения к программам резидентуры.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 84.38%, частично – 15.63%. Согласно опросу, 84.38% преподавателей полностью согласны, что в КазНМУ соблюдается этика и субординация, оставшиеся 15.63% считают, что частично. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 75% респондентов, частично – 23.44%, а 1.56% (1 чел.) полностью не устраивает. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям: полностью согласны – 75%, частично – 25%.

70.31% респондентов полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 28.13% – согласны частично, а оставшийся 1.56% (1 чел.) – полностью не согласен. Согласно результатам опроса, 46.88% респондентов полностью устраивает заработная плата, 17.19% – Больше НЕТ, чем ДА, 15.63% – больше ДА, чем НЕТ, 12.5% не дали ответа, 7.81% – полностью не устраивает.

70.31% подтвердили, что лично участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры, 17.19% участвуют частично, 6.25% ответили, что им предоставляют готовые методические разработки, 4.69% сомневаются с ответом.

64.06% респондентов обучались на курсах повышения профессиональной квалификации от 1 до 5-ти лет назад, 35.94% – в течение данного года.

Больше половины ответивших (51.56%) проводят с резидентами семинары один раз в неделю, 15.63% – 2-3 раза в неделю, 12.5% – ежедневно, 7.81% – 1-2 раза в месяц.

Согласно результатам опроса, 84.38% преподавателей полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы по специальности в данной организации образования, а 10.94% – согласны частично, 3.13% – частично не согласны.

76.56% респондентов полностью согласны, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, 20.31% – согласны частично.

Полностью удовлетворены работой отдела последипломного образования 75% ответивших, 20.31% – частично, оставшиеся – не удовлетворены или сомневаются с ответом. Касательно участия в конференциях (международных, республиканских), 29.69% не обращались к руководству по этому поводу, 26.56% не дали ответа, 18.75% ответили, что организация поддерживала их участие оплатой проезда, командировочных, регистрационного

взноса, 7.81% дали ответ, что им не оплачиваются никакие расходы, 7.81% находили спонсоров, 6.25% поддерживаются только оплатой проезда.

Большинство опрошенных (93.75%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования практических навыков, 6.25% – согласны частично. Преподаватели ответили, что во время проведения занятий, у них имеются силлабус и УМКД (87.5%), контрольно-измерительные средства (78.13%), кейсы (65.63%), учебный журнал (54.69%), монографии (35.94%), журнал регистрации отработок (20.31%).

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 40.63% ответивших, частично – 51.56%, в тоже время с этим полностью не согласен 1.56%, не дали ответа 6.25%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 57.81%, не знают об этом – 29.69%, сомневаются с ответом – 7.81%, уже воспользовались этим – 3.13%. Из всех ответивших 67.19% отмечают, что руководство организации систематически прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 26.56% считают, что иногда, 4.69% не дали ответ.

В процессе обучения резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (78.13%), составление и решение кейсов (64.06%), работа в малых группах (64.06%), проблемно-ориентированное обучение (60.94%), интерактивное обучение (60.94%), устный опрос обучающихся (54.69%), устный разбор темы (50%), решение тестов (43.75%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (42.19%).

70.31% опрошенных полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности данной организации, 15.63% частично согласны с этим, 12.5% затруднились с ответом. Из всех респондентов 67.19% считают, что аккредитация образовательных программ является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования, 28.13% так и не поняли, что такое аккредитация, 23.44% выразили мнение, что да, является, но в сочетании с другими механизмами (аттестация, аудиты, независимая оценка знаний обучающихся).

**Выводы:** анкетирование показало, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, соблюдением этики и субординации, организацией труда и рабочего места, возможностью для карьерного роста, возможностью заниматься научной работой и публиковать результаты НИР.

#### **Заключение по итогам внешней оценки:**

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная экспертом при изучении отчета по самооценке, во время подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КазНМУ с 26 по 28 мая 2021 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной университетом информации и подтверждающих на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы ННЦХ описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем изучения приложений к отчету, предоставленных отделом последипломного образования и доступа к гуглдиску <https://drive.google.com/drive/folders/1FjbOSq-JcHvquVn42DkTdJ5p-VCFLmbb?usp=sharing>, экспертами просмотрено более 25 документов, а так же во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2023 года, УМК

дисциплин, syllabus, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), ресурсы по резидентуре на веб-сайте <https://kaznmu.kz/>, которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы обнаружено, что соблюдаются Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16). Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам образовательной программы определяется индивидуальным планом работы резидента (п.14) на один год и мониторируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в syllabusе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды. В связи с этим экспертами оценена вовлеченность резидентов в НИР. На кафедрах проводятся инициативные НИР в которых участвуют резиденты через написание обзоров, сбора данных пациентов, анализа литературы и результатов обследования пациентов, подготовки докладов и выступлений на конференциях). Так же в соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Эндокринология, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 28.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита (26-28.05.2021 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива университета обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КазНМУ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Эндокринология, в том числе детская» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Миссия образовательной программы (ОП) по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская» направлена на реализацию миссии Университета путем подготовки квалифицированного врача специалиста по эндокринологии, обладающего системой универсальных знаний и профессиональных компетенций, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в лечении эндокринных заболеваний. Образовательная программа была представлена на согласование заинтересованным лицам, утверждена на кафедре и утверждена КОП постдипломного образования. Требования к уровню подготовки выпускников резидентуры по специальности 7R01180 – «Эндокринология, в том числе детская» формулируются в ОП.

Миссия программы доведена до сведения уполномоченных органов в области медицинского образования и здравоохранения, академической общественности, обучающихся и других заинтересованных сторон путем публикации на официальном сайте вуза ([www.kaznmu.kz](http://www.kaznmu.kz), веб-страница «Резидентура»), вывешивания на информационных стендах подразделений, публикаций в справочниках-путеводителях и буклетах приемной комиссии.

Университет обладает всеми ресурсами, необходимыми для формирования профессиональных качеств и достижения конечных результатов, заявленных в миссии образовательной программы в соответствии с национальными и международными требованиями и нуждами сектора здравоохранения.

Преподавание учебных дисциплин по ОП 7R01180 – «Эндокринология, в том числе детская» строится на основе современных достижений в области науки и практики, а также современных образовательных технологий, предполагающих построение образовательных траекторий в соответствии с компетентностным подходом и внедрение активных методов обучения.

В настоящее время в резидентуре обучается 7 резидентов (4 –первый курс, 3 – второй курс) по специальности «Эндокринология, в том числе детская». однако с учетом пандемии коронавирусной инфекции количество баз сократилось до четырех: Взаимоотношения Университета и обучающегося регламентированы «Правилами внутреннего распорядка Резидентов в КазНМУ» (протокол №7 от 14.10.2019) и договором оказания образовательных услуг, который заключается с каждым обучаемым при зачислении в Университет.

Таким образом, во время визита экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: наличие миссии, стратегических целей программы, участие в разработке миссии заинтересованных сторон (сотрудники, преподаватели, актив резидентов), резиденты информированы о своих конечных результатах с первого дня занятий, обеспечены ресурсами и практико-ориентированной образовательной программой. О эффективности образовательной программы говорит 100% трудоустройство.

##### **Сильные стороны:**

1. Разностороннее сотрудничество в подготовке резидентов.
2. Клинические базы расположенные в разных регионах Казахстана;
3. Четкая структура управления и стратегическое планирование в послевузовском образовании по клиническому направлению.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 13, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

Подготовка резидентов по специальности «Эндокринология, в том числе детская» осуществляется в соответствии с наименованием программы и специальности согласно ГОСО РК от 21.02.2020 года. Программа внесена в реестр Министерства образования и науки (МОН РК), прошла внешнюю независимую экспертизу.

Университет имеет сертификат ISO 9001:2015 аккредитации «Образовательная деятельность в сфере высшего и после дипломного образования; медицинский услуги, фундаментальные и прикладные научные исследования в области медицины», действительный до 18.06.2023. Образовательная программа специальности «Эндокринология, в том числе детские» основана на компетентностном подходе, сочетании теоретических знаний и практических умений, широком использовании в учебном процессе инновационных технологий при проведении занятий.

Обучение в резидентуре проводится с учетом принципов преемственности с базовым медицинским образованием (бакалавриат, интернатура) и непрерывным медицинским образованием по выбранной специальности.

В Университете создан качественно новый уровень медицинского образования путем реформирования и совершенствования образовательного процесса на основе компетентностно-ориентированного подхода. ОП имеет выраженный практикоориентированный подход, что является прогрессивной тенденцией при подготовке специалистов для практического здравоохранения.

Образовательная программа по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская» разработана с учетом предложений работодателей и других заинтересованных сторон, на основе анализа потребностей практического здравоохранения. Образовательная программа составлена в соответствии с профессиональными и научными требованиями к специальным профессиональным компетенциям, периодически проходит рецензирование, способствует формированию универсальных и профессиональных компетенций резидента. (<https://kaznmu.kz/rus/wp-content/uploads/2020/09/sop-razrabotka-obsuzhdeniyeutverzhdienie-sillabusa.pdf>).

Траектория образования резидента и ступенчатый подход к освоению практических навыков по принципу «от простого к сложному» четко прописаны во всех дисциплинах ОП.

ОП резидентуры соответствует международным требованиям, 7 уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. Приказом ректора № 231 от 16.09.2019 г. в Университете разработано Положение о наставничестве. Наставниками являются сотрудники кафедры эндокринологии и врачи практического здравоохранения клинических баз и поликлиник.

Таким образом, во время визита экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: разработанная и утверждённая образовательная программа, соответствующая требованиям ГОСО 2019 и реализующаяся в условиях студент-ориентированной и пациент-ориентированной среды в лучших клиниках города. Образовательная программа обеспечена соответствующей методической документацией и сопровождающими резидентов документами (путеводитель, Кодекс, структура Портфолио, УМКД, силлабусы). Преподаватели внедрили и эффективно применяют различные методы обучения, преимущественно практического характера и вовлекают резидентов в НИР, что способствует формированию и развитию компетенций по специальности.

### **Сильные стороны:**

1. Гибкость реализации образовательной программы;
2. Учет потребности практического здравоохранения при разработке элективов;
3. Пациенто-ориентированность и безопасность среды обучения;
4. Использование инновационных методов обучения для формирования клинических навыков, включая симуляционный кабинет и WETLAB

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 31 стандарта: полностью - 26, значительно - 5, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**  
Активизировать внедрение инновационных методов обучения.

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ**

Политика и процедура оценки результатов обучения в рамках ОП проводится с помощью критериев, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы оценки знаний и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами. В оценке знания резидентов через независимую экзаменацию и других методов оценки принимают участие заинтересованные лица. Имеется возможность совершенствования методов оценки резидентов. ОП резидентуры по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская» разработана согласно ГОСО (приказ № 647 МЗ СР РК с изменениями от 21.02.2020 приказ МЗ РК № КР ДСМ-12/2020), рассчитана на 140 кредитов: профилирующие дисциплины - 132 кредита, компонент по выбору - 4 кредита, промежуточная аттестация - 2 кредита, итоговая аттестация – 2 кредита. Компонент по выбору определен с учетом целей, поставленных перед отечественным здравоохранением Государственной программой развития здравоохранения РК на 2020-2025 гг и актуальными вопросами медицины. На выбор представлено 2 дисциплины «Особенности течения эндокринных заболеваний у беременных» - 4 кредита и «Новые возможности лечения сахарного диабета 2 типа» - 4 кредита.

Методы, используемые для оценки компетенций резидентов, определены в курсах по дисциплинам, которые обсуждаются на кафедральных совещаниях и КОП.

Резидентам, завершившим обучение по образовательной программе резидентуры и сдавшим Итоговую государственную аттестацию, присваивается квалификация врача-эндокринолог (детский, взрослый) и выдается документ государственного образца.

Политика и методы оценки резидентов рассматриваются и утверждаются на заседании комитета по обеспечению качества образовательных программ резидентуры в НАО «КазНМУ имени Марата Оспанова».

Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений резидентов несет профессорско-преподавательский состав кафедр, заведующие кафедрами, центр интернатуры и резидентуры, офис - регистратора. Сотрудники, резиденты и представители практического здравоохранения вовлекаются в процесс управления учебными программами посредством их включения в состав совещательных органов и путём регулярных социологических опросов.

Рецензия контрольно-измерительных средств осуществляется на нескольких уровнях – внутри кафедры – от сотрудника кафедры, внутри университета – от сотрудника университета или внешнее рецензирование, когда в качестве рецензентов выступают сотрудники внешних организаций, ассоциаций или работодателя.

Качество контрольно-измерительных средств проходит многоступенчатую проверку. Использование электронной системы Сириус и офис регистратор способствует цифровизации, прозрачности методов оценки резидентов.

Таким образом, во время визита экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации. Ежегодно формируется каталог элективных дисциплин с учетом потребности практического здравоохранения. Резиденты работают с реальными пациентами для формирования профессиональной компетентности в различных клинических условиях – научно-исследовательских институтах, в высокоспециализированных, многопрофильных больницах, поликлиниках, для усовершенствования навыков используются симуляционные центры. Выездное обучение

содействует трудоустройству резидентов, позволяет мониторить процесс трудоустройства, отслеживать траекторию выпускника и определять потребности работодателя и качество обучения. Участие представителей практического здравоохранения в составлении рабочих программ.

Имеется утвержденный порядок проведения текущего контроля успеваемости, порядок проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, положения о НСК, планы работы, отчеты, протоколы заседания, списки обучающихся, вовлеченных в НИР, достижения обучающихся.

**Сильные стороны:**

1. Прозрачность и доступность политики и процедуры оценивания;
2. Кафедра стремится к улучшению качества оказываемой помощи резидентами в процессе всего периода обучения путем регулярной обратной связи от пациентов, медперсонала, преподавателей.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 11 стандартов: полностью - 8, значительно - 3, частично – 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 3:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет

**Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ**

Прием в резидентуру по специальности «Эндокринология, в том числе детская» производится согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующих профессиональные учебные программы послевузовского образования. Политика приема в резидентуру в Университете регулярно пересматривается в связи с внесением дополнений и изменений в действующие нормативно-правовые акты Республики Казахстан. Изменения, касающиеся приема в резидентуру, отражаются в Академической политике вуза, в правилах приема.

Прием претендентов в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Так же учитываются научные достижения, соответствующие профилю избранной специальности.

Ежегодно осуществляется анализ потребности здравоохранения РК в специалистах по конкретному направлению медицины (демографическая и медицинская статистика, отчеты региональных Управлений здравоохранения Республики Казахстан).

В целях содействия трудоустройству выпускников Университета, Центр карьеры выпускников ежегодно проводит Персональное распределение выпускников с участием представителей управлений здравоохранения, фармацевтических компаний и департаментов по охране общественного здоровья РК.

Условия приема резидентов, подробно описаны в «Правилах приема в резидентуру» на соответствующий учебный год, основанной на нормативно-правовых актах. Количество резидентов определяется исходя из возможностей клинической подготовки, а также потребностям практического здравоохранения.

Прием претендентов в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Возможность подготовки и набор резидентов дают цели, стратегии, условия, средства и кадровый потенциал Университета, и непосредственно клинические кафедры.

На основе обратной связи с резидентами планируется проведение коррекции планов, тем ОП, контрольно-измерительных средств. В ОП соблюден баланс всех видов деятельности: курация больных в стационаре, работа в приемном покое, работа в амбулаторно - поликлинических условиях.

Процедура отбора резидентов обеспечивает прозрачность и равенство доступа к постдипломному образованию. ОП демонстрирует уважение и внимание к различным группам

обучающихся и их потребностям, возможность гибких траекторий обучения, предусмотрена помощь и содействие в различных жизненных ситуациях резидентов.

**Сильные стороны:**

1. Для обучающихся (резидентов) обеспечены условия для успешного освоения ОП - внутренний микроклимат, социальные гарантии, наставничество, соответствующие учебные ресурсы и службы поддержки резидентов

2. Программа резидентуры развивает исследовательские, педагогические и просветительские навыки резидентов.

3. Во время обучения, резиденты могут работать в свободное от учебы время в качестве врача, лаборанта.

4.. Использование электронной системы Сириус способствует цифровизации, прозрачности методов оценки резидентов, позволяет избегать ненужной бумажной волокиты.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 22 , значительно - 8, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет

**Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

Представленная ВУЗом информация по стандарту содержит политику отбора и приема на работу преподавателей; руководителей и кураторов (наставников), которая определяет требуемый опыт; критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений, включая баланс между преподавательской, научной деятельностью и квалификацией специалиста; их ответственность; обязанности сотрудников. Университет в своей политике отбора преподавателей учитывает миссию образовательной программы, потребности системы образования и потребности системы оказания медицинской помощи.

Профессорско-преподавательский состав кафедры эндокринологии формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ и общего объема учебной нагрузки.

Требования кадровой политики к профессорско-преподавательскому составу и преподавателям, осуществляющих обучения в резидентуре соответствует Уставу и политики обеспечения кадровыми ресурсами КазНМУ.

Профессорско-преподавательский состав кафедр состоит из высококвалифицированных сотрудников, опытных клиницистов, имеющих научные достижения, врачебную квалификацию, являющихся экспертами в области практического здравоохранения и медицинского образования. Кадровая политика КазНМУ руководствуется следующими нормативно-правовыми актами: «Кадровой политикой КазНМУ»; «Правила оценки научно-педагогических кадров КазНМУ»; «Квалификационные требования к должностям профессорско-преподавательского состава КазНМУ». <https://kaznmu.kz/rus/wp-content/uploads/2020/02/pravila-ocenki-nauchno-pedagogicheskikh-kadrov-kazahskogo-nacionalnogo-meditsinskogo-universiteta-imeni-s.d.-asfendiyarova-4.pdf>

<https://kaznmu.kz/rus/wp-content/uploads/2020/02/kvalifikacionnye-trebovaniya-pps.pdf>

Разработана кадровая политика университета. Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей научно-педагогического персонала и клинических наставников проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов. Действует система постоянной аттестации профессорско-преподавательского состава. Преподаватели, а также клинические наставники, работающие с резидентами-эндокринологами имеют первую и высшую категорию, ученые звания.

Работа профессорско-преподавательского состава резидентуры осуществляется согласно индивидуальным планам преподавателей.

**Сильные стороны:**

1.Администрация Университета оптимизирует баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи;

2. Университет обеспечивает соотношение преподавателей и резидентов, достаточное для эффективного преподавания и обучения.

3.Профессорско-преподавательский состав кафедр состоит из высококвалифицированных сотрудников, опытных клиницистов, имеющих научные достижения, врачебную квалификацию, являющихся экспертами в области практического здравоохранения и медицинского образования.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1.Возобновить академическую мобильность ППС.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Для осуществления профессиональной подготовки врачей–резидентов по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская» Университет имеет достаточную и соответствующую материально–техническую базу, информационные ресурсы, образовательные и информационные технологии, ресурсы для клинической подготовки резидентов и для проведения научных исследований. Материально–техническая база Университета включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, учебные и научно–исследовательские лаборатории, библиотеку, средства информационных технологий, помещения культурной и социально–бытовой сферы. Университет гарантирует достаточный уровень имеющихся информационных ресурсов и технологий для обеспечения эффективного планирования, управления и реализации образовательных программ и услуг, предоставляет преподавателям и резидентам возможность для использования информационных и коммуникационных технологий для самостоятельного обучения, ведения пациентов, работы в системе здравоохранения.

КазНМУ имеет научную библиотеку <https://lib.kaznmu.kz/>. Площадь библиотеки составляет 6386 м<sup>2</sup>, (помещения библиотеки - 5396 м<sup>2</sup>, книгохранение - 902 м<sup>2</sup>). Библиотека состоит из 5 отделов: справочно-библиографического; комплектования и хранения литературы; научной обработки литературы и каталогизации; автоматизации и электронных ресурсов; абонентного отдела для студентов всех курсов обучения.

Университетом подписаны договоры о сотрудничестве с 104 медицинскими организациями:

Формирование и развитие клинических навыков резидентов осуществляется в форме ведения пациентов, проведении функциональных проб, участия в утренних конференциях, клинических разборах и консилиумах.

Таким образом, адекватность материально-технической базы, клинических баз, количество и профиль пациентов для обеспечения клинической подготовки резидентов обеспечивается всеми структурными подразделениями университета, участвующих в реализации ОП: кафедры/модули, департамент учебно-методической работы, департамент по клинической работе, отдел менеджмента НИР, библиотека. При разработке и актуализации syllabusов проводят анализ соответствия обеспечения дисциплин необходимыми материально-техническими ресурсами, литературой, профилем отделений клинических баз. В соответствии с проведенным анализом, с учетом выявленных потребностей и недостатков составляется план работы каждого подразделения.

**Сильные стороны:**

1. Широкий выбор клинических баз и возможности ротации в различных медицинских учреждениях, в том числе в частных клиниках;

2.Развитые информационно-коммуникационные технологии (сайт НАО «КазНМУ», доступ к РМЭБ, КазНЭБ, ScienceDirekt, Scopus, EBSCO и др.);

3.Развитые официальные и неформальные отношения с соответствующими национальными и международными организациями образования и науки.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 21 стандарта: полностью -17 , значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 6:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Оценка образовательных программ резидентуры осуществляется с учетом миссии образовательных программ резидентуры в соответствии с миссией и стратегией развития университета, направленной на качественную подготовку высокоспециализированных, конкурентоспособных специалистов нового поколения с высоким уровнем профессиональной компетенции, основанных на принципах непрерывного развития и триединства образования, практики и науки.

Ответственность за подбор состава преподавателей, соответствующих квалификационным требованиям, профилю специальности возложена на отдел кадров. Контроль над совершенствованием и развитием компетенций педагогов, проведение повышения квалификации преподавателей резидентуры осуществляет ОНПР.

Ежегодно по запросам резидентов и работодателей происходит обновление каталога элективных дисциплин. Результаты обратной связи анализируются, обсуждаются на заседаниях кафедр, КОП, АК, Сената, публикуются на сайте университета ([www.kaznmu.kz](http://www.kaznmu.kz)).

В НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» мониторинг и оценка реализации образовательной программы резидентуры осуществляется на основе коллективной солидарности всех заинтересованных сторон и сотрудников ВУЗа. На этапе планирования учебного процесса по специальности резидентуры ответственность за проверку рабочих учебных планов на соответствие требованиям государственных образовательных стандартов.

Ответственность за обеспечение качества образовательного процесса возлагается на заведующих кафедрами/руководителей модулей, председателей КОП. Организация системы контроля качества возлагается на деканаты, УМО, ДАР. Качество проведения занятий оценивается группой независимых экспертов (по запросу КОПов и/или профильных учебных департаментов). Мониторинг качества образовательного процесса и удовлетворенности потребителей образовательных услуг проводят эксперты КОП.

В Университете разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения ОП и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем.

Таким образом, участие широкого круга заинтересованных сторон в оценке и улучшении образовательных программ в КазНМУ обеспечивается уполномоченными органами в области образования и здравоохранения (МЗ РК), представителями общественности, профессиональными организациями, а также лицами и структурами ответственными за последипломное образование

### **Сильные стороны:**

1. Университет обеспечивает прозрачность процесса и результатов оценки образовательной программы для руководства и всех заинтересованных сторон;
2. Университет разрабатывает механизмы сбора и анализа обратной связи по качеству образовательной программы от преподавателей, резидентов, работодателей.

3. Внешняя и внутренняя оценка образовательной программы осуществляется ведущими специалистами РК в области эндокринологии;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 7, значительно - 8, частично - , не соответствуют - 0

**Стандарт 7:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

Ответственность и обязанность руководства и сотрудников НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» определяются действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Университета. В соответствии с Правилами разработки положения структурного подразделения и должностных инструкции работников Университета разработаны и утверждены положения о подразделении, определяющие структуру, цели, задачи, функции, ответственность, внутреннее и внешнее взаимодействие структурных подразделений, а также должностные инструкции работников в соответствии со штатным расписанием. Лидерство в системе высшего, послевузовского и непрерывного медицинского образования РК, продолжительная история существования вуза; высокая востребованность выпускников университета в регионе; новаторские подходы руководства вуза по внедрению инновационных образовательных технологий являются результатами правильного управления и администрирования.

Кафедра эндокринологии при реализации ОП взаимодействует со всеми структурными подразделениями согласно Организационной структуре университета. Функционирует эффективная система мониторинга деятельности Университета, разработанная согласно рекомендациям международных стандартов. Обеспечение качества учебного процесса в резидентуре определяется выполнением обязательных требований к уровню подготовки (ГОСО 2017,2020), образовательные программы) и создания системы контроля за эффективностью работы ППС и выполнением ИУП резидента (открытые занятия, внутрикафедральный контроль).

В университете внедряются международные стандарты и инновационные технологии в образовательные процессы. Результаты по самооценкам используются для анализа с целью устранения недостатков, а также при разработке стратегии, политики в области качества и пересмотра организационной структуры управления и функций. Мониторинг ОП проводится с учетом мнения заинтересованных сторон, что обеспечивает эффективность процедуры оценки и своевременность внесения изменений.

### **Сильные стороны:**

1. Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;
2. Университет гарантирует прозрачность управления и принятия решений;
3. Университет гарантирует соответствие программы потребностям здоровья населения и оказания медицинских услуг.
4. Устойчивое финансовое состояние университета;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 11, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 8:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУШЕНИЕ**

Университет, с целью непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса в соответствии с лучшей практикой мирового образовательного менеджмента, учитывая потребности практического здравоохранения РК, находящегося в стадии реформирования, регулярно инициирует обзор и обновление процессов.

Стратегия развития предусматривает постоянный анализ и оценку системы качества образовательной и медицинской деятельности Университета через систематический анализ СМК, мониторинг обратной связи с потребителями услуг для определения степени их удовлетворенности потребителей и модернизацию системы коммуникаций в Университете. Все сферы деятельности Университета регламентированы корпоративными документами (Процедуры, Положения, Инструкции и др.).

Университет стремится не только производить качественную подготовку специалистов и предоставлять возможности переподготовки кадров для здравоохранения в связи с внедрением новых инновационных технологий в производство, но и пытается достичь как можно большей удовлетворенности потребителей. Руководство Университета стремится предупредить возникающие проблемы и их причины путем совершенствования системы внутреннего контроля и управления рисками.

Имеется в наличии программы развития университета; достаточное материально-техническое оснащение; достаточный библиотечный фонд; доступ к международным полнотекстовым электронным базам; достаточное финансирование образовательных программ.

### **Сильные стороны:**

1. Известный бренд университета, сильные традиции подготовки резидентов;
2. Наличие сертифицированной системы менеджмента качества, включая проведение регулярных внутренних и внешних обзоров и аудитов;
3. Наличие партнерских отношений и договоров о сотрудничестве с зарубежными университетами;

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 9:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

## **5. Рекомендации по совершенствованию образовательной резидентуры по специальности 7R01180 «Эндокринология, в том числе детская»:**

### **Стандарт 2**

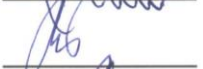
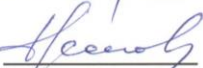
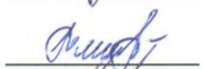
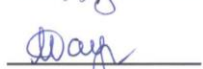
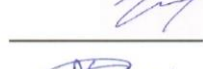
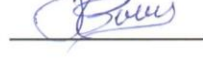
1. Активизировать внедрение инновационных методов обучения

### **Стандарт 5**

1. Возобновить академическую мобильность ППС.

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры по специальности «Эндокринология, в том числе детская» НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ) на период 5.

|                                       |                                                                                     |                                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Председатель ВЭК                      |    | Моренко Марина Алексеевна       |
| Зарубежный эксперт                    |    | Рыжкин Сергей Александрович     |
| Академический эксперт                 |    | Джандаев Серик Жакенович        |
| Академический эксперт                 |    | Лигай Зоя Николаевна            |
| Академический эксперт                 |    | Мадьяров Валентин Манарбекович  |
| Академический эксперт                 |    | Жаналина Бахыт Секербековна     |
| Академический эксперт                 |    | Жумалина Акмарал Канашевна      |
| Академический эксперт                 |   | Кудабаева Хатимия Ильясовна     |
| Академический эксперт                 |  | Абдуллина Венера Равилевна      |
| Академический эксперт                 |  | Игимбаева Гаухар Тлеубеккызы    |
| Академический эксперт                 |  | Кабилдина Найля Амирбековна     |
| Академический эксперт                 |  | Кусаинова Фаридат Азымовна      |
| Академический эксперт                 |  | Бачева Ирина Викторовна         |
| Академический эксперт                 |  | Маукаева Сауле Боранбаевна      |
| Академический эксперт                 |  | Оспанова Наргуль Наримановна    |
| Эксперт – представитель работодателей |  | Сергеева Елена Николаевна       |
| Эксперт – представитель резидентов    |  | Аббасова Диана                  |
| Эксперт – представитель резидентов    |  | Ильясов Ельдар Рашитович        |
| Наблюдатель от ЕЦА                    |  | Сарсенбаева Дариябану Булатовна |

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)  
образовательной программы по специальности  
7R01180 «Эндокринология, в том числе детская» НАО «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова»**

| Стандарт | Критерии оценки<br><br>Количество стандартов = БС*/СУ | ВСЕГО | Оценка                     |                              |                           |                  |
|----------|-------------------------------------------------------|-------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------|
|          |                                                       |       | Полностью<br>соответствует | Значительно<br>соответствует | Частично<br>соответствует | Не соответствует |
| 1.       | МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ                          | 17    | 8/5                        | 2/2                          |                           |                  |
| 2.       | ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА                             | 31    | 19/6                       | 3/2                          |                           |                  |
| 3.       | ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ                                     | 11    | 6/3                        | 1/1                          |                           |                  |
| 4.       | РЕЗИДЕНТЫ                                             | 30    | 14/8                       | 4/4                          |                           |                  |
| 5.       | АКАДЕМИЧЕСКИЙ<br>ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ                   | 7     | 4/2                        | 1/0                          |                           |                  |
| 6.       | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ                               | 21    | 8/9                        | 2/2                          |                           |                  |
| 7.       | ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ<br>ПРОГРАММЫ                   | 15    | 4/3                        | 6/2                          |                           |                  |
| 8.       | УПРАВЛЕНИЕ И<br>АДМИНИСТРИРОВАНИЕ                     | 15    | 7/4                        | 1/3                          |                           |                  |
| 9.       | НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУШЕНИЕ                                  | 4     | 1/2                        | 0/1                          |                           |                  |
|          | ИТОГО                                                 | 151   | 71/42                      | 20/17                        |                           |                  |

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках аккредитации

| №  | Наименования документов                                                                                                             | Количество | Дата утверждения<br>(если применимо)          |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------|
| 1. | Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников                                                    |            | 11.11.2019<br>Протокол №9                     |
| 2. | «Правила внутреннего распорядка обучающихся НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»            |            | 14.10.2019<br>Протокол № 7                    |
| 3. | Политика и цели НАО «Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова» в области качества на 2019-2021 годы |            | 28.08.2019<br>Протокол №14                    |
| 4. | Анализ результатов промежуточной аттестации резидентов 1-4 курсов 2019-2020 учебного года                                           |            | -                                             |
| 5. | Образовательная программа резидентуры по специальности 7R01180 - «Эндокринология, в том числе детская»                              |            | Приказ № 366 от<br>24.08. 2020 г.             |
| 6. | Стратегический план развития НАО «Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова»                         |            | Дополнениями и<br>изменениями<br>30.05.2018г. |
| 7. | Положение о наставничестве                                                                                                          |            | Приказ № 231 от<br>16.09.2019                 |